

**ИНСТРУМЕНТАРИЙ (АНКЕТА) ПЕРВОГО УРОВНЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА (АНКЕТИРОВАНИЯ)
В АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
Новомосковский район**

1	НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ПОЛИКЛИНИКЕ?	Количество человек
1	Удовлетворен(а)	66
2	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	70
3	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	32
4	Не удовлетворен(а)	18
99	Затрудняюсь ответить	8

2	ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ:	1.Удовлетворен(а)	2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4.Не удовлетворен(а)	99.Затрудн. ответить
1	Техническим состоянием, ремонтом помещений	37	49	48	51	9
2	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	36	50	40	51	17
3	Организацией записи на прием к врачу	80	44	33	32	5
4	Временем ожидания приема врача	68	62	33	27	4
5	Сроками ожидания медицинских услуг после записи	71	56	29	34	4
6	Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов	76	57	23	34	4
7	Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.)	64	59	20	43	8
8	Доступностью мед. помощи терапевтов	112	49	15	18	0
9	Доступностью мед. помощи врачей-специалистов	65	58	35	28	8
10	Работой врачей в поликлинике	121	51	11	10	1

3	ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ЛИЧНО (ДЛЯ СЕБЯ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 МЕСЯЦА ОБРАЩАТЬСЯ К УСЛУГАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?	Количество человек
1	Да	63
2	Нет	131

4	НА СКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННОЙ ВАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?	Количество человек
1	Удовлетворен(а)	20
2	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	30
3	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5
4	Не удовлетворен(а)	5
99	Затрудняюсь ответить	3

5	ВАШ ПОЛ	Количество человек
1	МУЖСКОЙ	57
2	ЖЕНСКИЙ	137

6	ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ	Количество человек
1	До 18 лет	79
2	18-25	4
3	25-35	19
4	35-45	26
5	45-60	24
6	Старше 60 лет	42