

ИНСТРУМЕНТАРИЙ (АНКЕТА) ПЕРВОГО УРОВНЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА (АНКЕТИРОВАНИЯ)

В СТАЦИОНАРАХ

Новомосковский район

1	НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В СТАЦИОНАРЕ?	Количество человек
1	Удовлетворен(а)	11
2	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	12
3	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1
4	Не удовлетворен(а)	0
99	Затрудняюсь ответить	3

2	ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РАБОТЫ СТАЦИОНАРА:	1.Удовле- т- ворен(а)	2.Скорее удовлетво- рен(а), чем не удовле- творен(а)	3.Скорее не удовлетво- рен(а), чем удовлетво- рен(а)	4.Не удовлет- ворен(а)	99.Затрудн. ответить
1	Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений	4	14	2	1	6
2	Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов	7	17	1	0	2
3	Питанием	14	11	2	0	0
4	Оснащенностью современным мед. оборудованием	7	7	4	0	9
5	Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами	8	10	2	0	7
6	Сроками ожидания плановой госпитализации	10	3	4	1	9
7	Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)	8	10	1	1	7
8	Работой лечащего врача	16	9	1	0	1

3	ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ЛИЧНО (ДЛЯ СЕБЯ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 МЕСЯЦА ОБРАЩАТЬСЯ К УСЛУГАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?	Количество человек
1	Да	9
2	Нет	18

4	НА СКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННОЙ ВАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?	Количество человек
1	Удовлетворен(а)	4
2	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5
3	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0
4	Не удовлетворен(а)	0
99	Затрудняюсь ответить	0

5	ВАШ ПОЛ	Количество человек
1	МУЖСКОЙ	13
2	ЖЕНСКИЙ	14

6	ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ	Количество человек
1	До 18 лет	27
2	18-25	0
3	25-35	0
4	35-45	0
5	45-60	0
6	Старше 60 лет	0