

**ПРОТОКОЛ №50**  
**заседания Общественного Совета по здравоохранению**  
**при ГУЗ «НГКБ»**

Тема заседания: **«Итоговое заседание Общественного Совета за 2019 год».**

Место проведения: проведения: ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница» (г. Новомосковск, ул. Калинина дом 39).

Время проведения: 27 декабря 2019 года, 13.30 - 16.00

**Председатель – Баранов В.В.**

Присутствовали члены общественного совета

Члены общественного совета: Полякова Н.И., Госткин П.А., Лимасова Л.П., Баранов В.В., Отец Владимир, Бурдуковский В.С., Ермаков В.Н., Криворучко Е.В., Лагвилава Д.И., Уртиков Ю.С.

**Приглашенные лица:**

Наумов И.А.

Главный врач ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»

Протопопова О.С. начальник отдела кадров

**Повестка:**

1. По вопросам исполнения решений общественного Совета при ГУЗ «НГКБ» в 2019 году.  
Председатель общественного совета при ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница» Баранов В.В.

8 мин

2. О результатах работы комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница».

Председатель комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы ГУЗ «НГКБ» Уртиков Ю.С.

7 мин

3. Об утверждении кандидатур, награжденных по итогам работы в 2019 году

Начальник отдела кадров ГУЗ «НГКБ» по кадрам Протопопова О.С.

7 мин

4. Обсуждение плана заседаний Общественного Совета на 2020 год.

Секретарь общественного совета при ГУЗ «НГКБ» Госткин П.А.

7 мин

5. Обсуждение договора о совместной деятельности с Русской православной церковью

6. Разное

7. Принятие решения.

Приглашенные лица Наумов И.А. Протопопова О.С.

Слушали по первому вопросу **Баранова В.В.:** в течение 2019 года приняты и исполнены следующие решения Общественного совета:

Продолжить контроль за ходом выполнения ремонтных работ в ГУЗ «НГКБ» с привлечением членов общественного совета.

Слушали по второму вопросу **Уртикова Ю.С.:**

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2019 год Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»

## Выборка

В рамках проведения мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в 2019 году, были обследованы 13 подразделений ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница», оказывающих медицинские услуги в амбулаторных и стационарных условиях. В соответствии с Техническим заданием государственного заказчика методом личного интервью было опрошено 265 респондентов из числа получателей услуг данной медицинской организации.

Таблица – 1 Распределение выборочной совокупности респондентов в соответствии с оцениваемыми филиалами организаций, в абс. значении (человек)

Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Амбулаторные условия (количество анкет, чел.)		Стационарные условия (количество анкет, чел.)	Всего анкет
		участковые врачи	врачи-специалисты		
Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»		100	100	65	265
Стационар головного учреждения	Тульская обл., г.Новомосковск, ул.Калинина, д.39			25	25
Филиал №1 детский стационар	Тульская обл., г. Новомосковск шоссе Рязанское д.2			20	20
Филиал № 1 Детское поликлиническое отделение № 1	Тульская обл., г. Новомосковск ул. Коммунистическая д.8	10	10		20
Филиал № 1 Детское поликлиническое отделение № 2	Тульская обл.,г. Новомосковск шоссе Рязанское д.2	10	10		20
Филиал № 1 Детское поликлиническое отделение № 3	Тульская обл., г.Новомосковск ул. Орджоникидзе д.5	10	10		20
Филиал № 2 женская консультация	Тульская обл., г. Новомосковск ул. Садовского/Свердлова д 41/40	10	10		20
Филиал № 2 родильное отделение	Тульская обл., г. Новомосковск ул. Садовского/Свердлова д 41/40			20	20
Филиал № 3 Поликлиническое отделение № 1	Тульская обл., г. Новомосковск ул. Московская д.25	10	10		20
Филиал № 3 Поликлиническое отделение №2	Тульская обл., г.Новомосковск ул. Дружбы д 27	10	10		20
Филиал № 3 Поликлиническое отделение № 3	Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Свердлова д 17	10	10		20
Филиал № 3 Поликлиническое отделение № 4	Новомосковск 2 ул. Ударная д.18	10	10		20

Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Амбулаторные условия (количество анкет, чел.)		Стационарные условия (количество анкет, чел.)	Всего анкет
		участковые врачи	врачи-специалисты		
Филиал № 3 Поликлиническое отделение № 5	Тульская обл., г. Новомосковск, мкр. Сокольники ул. Пушкина д.14	10	10		20
Филиал № 4 врачебная амбулатория	Тульская обл., г.Новомосковск с.Гремячее ул. Молодежная д.1а	10	10		20

Фактическая выборка с учетом различных методов сбора первичной информации представлена в табл. 2.

Таблица – 2 Фактическая выборка по медицинской организации, в абс. значении (человек)

Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия		Стационарные условия		В целом по учреждению
	Заполнено анкет, ед.	в том числе методом личного интервью	Заполнено анкет, ед.	в том числе методом личного интервью	
ГУЗ "Новомосковская городская клиническая больница"	840	200	685	65	1525

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией в 2019 году

Итого показатель оценки качества по медицинской организации (S)	84,7%
---	-------

Слушали по третьему вопросу Протопопову О.С.

Определить победителей конкурса «Лучшее отделение года» и «Лучший по профессии».

Предложения комиссии:

- В номинации «Лучшее стационарное отделение» (4):
  - отделение гнойной хирургии;
  - урологическое отделение;
  - хирургическое отделение Филиала №1 ГУЗ «НГКБ»;
  - отделение акушерской патологии беременности Филиала №2.

2. В номинации «Лучшее амбулаторно-поликлиническое отделение» (2):
  - детское поликлиническое отделение №1 Филиала №1 ГУЗ «НГКБ»;
  - поликлиническое отделение №3 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ».
3. В номинации «Лучшее вспомогательное отделение» (1):
  - отделение рентгенохирургических методов диагностики и лечения.
4. В номинации «Лучший врач года» (4):
  - заведующая терапевтическим отделением - врач-терапевт Сорокина Ирина Владимировна;
  - заведующий кардиологическим отделением - врач-кардиолог детский Филиала №1 ГУЗ «НГКБ», Тюрин Сергей Викторович;
  - заведующий отделением анестезиологии и реанимации - врач - анестезиолог - реаниматолог Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Матыкин Николай Иванович;
  - врач - эндокринолог клинико - диагностического центра Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Беляева Лариса Сергеевна.
5. В номинации «Лучший врач диагностической службы» (3):
  - врач ультразвуковой диагностики отделения лучевой диагностики Романов Сергей Сергеевич;
  - врач ультразвуковой диагностики кабинета ультразвуковой диагностики поликлинического отделения №1 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Брыкина Оксана Ивановна;
  - заведующая рентгенологическим кабинетом врач-рентгенолог Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Алиева Ольга Дмитриевна.
6. В номинации «Лучший врач-новатор» (1):
  - заведующий операционным блоком - врач травматолог-ортопед Поляков Андрей Викторович.
7. В номинации «Лучший участковый врач (участковый врач-педиатр)» (2):
  - врач общей практики поликлинического отделения №1 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Епишина Ирина Анатольевна;
  - врач-педиатр участковый детского поликлинического отделения №2 Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Руш Галина Степановна;
8. В номинации «Лучший начинающий врач» (2):
  - заведующая пульмонологическим отделением - врач - пульмонолог Осипова Юлия Викторовна;
  - врач анестезиолог-реаниматолог отделения анестезиологии и реанимации Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Тютюник Анастасия Витальевна.
9. В номинации «Лучшая старшая медицинская сестра» (4):
  - старшая медицинская сестра педиатрического отделения Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Кривошеева Мария Александровна;
  - старшая медицинская сестра гинекологического отделения Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Стародубова Лариса Николаевна;
  - старшая медицинская сестра эндокринологического отделения Максимова Наталья Анатольевна;
  - старшая медицинская сестра Филиала №4 ГУЗ «НГКБ» Сопова Таисия Вячеславовна.
10. В номинации «Лучший сотрудник диагностической службы» (2):

- рентгенолаборант рентгенологического кабинета Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Анискина Марина Валерьевна;
- медицинская сестра отделения функциональной диагностики Дубровская Елена Сергеевна.

11. В номинации «Лучшая медицинская сестра» (4):

- медицинская сестра палатная хирургического отделения Шатохина Вера Семеновна;
- медицинская сестра врача общей практики поликлинического отделения №4 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Корнева Наталья Анатольевна;
- медицинская сестра палатная гинекологического отделения Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Шорина Надежда Викторовна;
- медицинская сестра палатная отделения анестезиологии - реанимации Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Карина Людмила Николаевна.

12. В номинации «Лучшая медицинская сестра процедурной» (4):

- медицинская сестра процедурной офтальмологического отделения Кочеткова Наталья Алексеевна;
- медицинская сестра процедурной детского инфекционного (боксированного) отделения Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Тюрина Мария Викторовна;
- медицинская сестра процедурной гинекологического отделения Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Егорова Наталья Евгеньевна;
  - медицинская сестра процедурной дневного стационара поликлинического отделения №2 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Большакова Надежда Викторовна

13. В номинации «Лучшая операционная (перевязочная) медсестра» (3):

- операционная медицинская сестра операционного блока Ермакова Юлия Викторовна;
- медицинская сестра перевязочной травматологического отделения Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Пряхина Ольга Михайловна;
- операционная медицинская сестра операционного блока Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Костромина Ольга Петровна.

14. В номинации «Лучшая акушерка» (1):

- акушерка родильного отделения Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Васильева Валентина Петровна.

15. В номинации «Лучший фельдшер амбулаторно-поликлинической службы» (2):

- фельдшер кабинета неотложной медицинской помощи поликлинического отделения №1 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Синякова Ольга Федоровна;
- фельдшер педиатрического отделения №1 детского поликлинического отделения №3 Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Ураткина Ольга Алексеевна.

16. В номинации «Лучший медицинский регистратор, администратор» (4):

- администратор оперативного отдела Крапивина Светлана Сергеевна;
- администратор детского поликлинического отделения №3 Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Бобкова Елена Ивановна;
- администратор Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Свеженцева Валентина Петровна;
- администратор поликлинического отделения №5 Филиала №3 ГУЗ «НГКБ» Борисова Елена Геннадьевна.

17. В номинации «Лучший водитель» (1):

- водитель автомобиля гаража Радюшкин Николай Олегович;

18. В номинации «Лучший сотрудник вспомогательной службы» (3):
- системный администратор отдела информации Кирсанова Наталья Николаевна;
  - специалист по закупкам юридического отдела Уткина Надежда Юрьевна;
  - бухгалтер бухгалтерии Захарчук Наталья Евгеньевна.
19. В номинации «Лучший сотрудник хозяйственной службы» (3):
- гардеробщик хозяйственного отдела Власова Нелли Валентиновна;
  - плотник хозяйственного отдела Городниченко Илья Петрович;
  - слесарь электрик по ремонту электрооборудования Филиала №4 ГУЗ «НГКБ» Лопатин Петр Михайлович.
20. В номинации «За верность профессии» (3):
- врач-патологоанатом патологоанатомического отделения Ерохин Юрий Алексеевич;
  - старшая медицинская сестра операционного блока Филиала №1 ГУЗ «НГКБ» Суляева Людмила Сергеевна;
  - акушерка женской консультации Филиала №2 ГУЗ «НГКБ» Климаченкова Валентина Петровна.
21. В номинации «За пропаганду здорового образа жизни» (1):
- врача-травматолога травматологического отделения Осокина Антона Евгеньевича.
22. В номинации «За активную общественную работу в организации отдыха сотрудников» (1):
- старшую медицинскую сестру отделения физиотерапии и лечебной физкультуры Прилежаеву Ирину Викторовну.
23. В «специальной номинации» за вклад в развитие учреждения:
- Слушали по четвертому вопросу Госткина П.А.
- заведующую аптекой Болдыреву Людмилу Георгиевну;
  - начальника юридического отдела Павлову Елену Юрьевну.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>На сайте отсутствует информация:</p> <p>место нахождения организации и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения;</p> <p>Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов.</p>	<p>Размещение информации:</p> <p>место нахождения организации и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения;</p> <p>Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов.</p>	Январь	<p>Заместитель главного врача по ОМР Комов Ю.А.</p> <p>главный специалист по информационным технологиям Котельников А.А.</p>		
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно	<p>Заместитель главного врача по ОМР Комов Ю.А.</p> <p>главный специалист по информационным технологиям Котельников А.А.</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность пребывания в палатах	<p>Проведение ремонтов:</p> <p>Проведение капитального ремонта в стационаре отделения патологии новорожденных филиала №1 ГУЗ «НГКБ».</p>	2-3 квартал	<p>Главный врач Наумов И.А.</p> <p>Заместитель главного врача по технике Ефимов С.В.</p>		
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	<p>Проведение ремонтов:</p> <p>Провести ремонт помещений в ЦАОП поликлинического отделения №2</p>	2 квартал	<p>Главный врач Наумов И.А.</p> <p>Заместитель главного врача по технике Ефимов С.В.</p>		

	<p>филиала №3 ГУЗ «НГКБ».</p> <p>Капитального ремонта поликлинического отделения №3 филиала №1 ГУЗ «НГКБ».</p>				
Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг	<p>Повысить оптимизацию процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг, путем усиления контроля очередности записей к врачу, сроков ожидания приема специалиста.</p>	В течение года	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе Кашпур Г.П.</p> <p>Заместитель главного врача по детству Недбайло В.А.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность получения услуг маломобильными гражданами	<p>Размещение указателей тактильной навигации в поликлинических отделениях № 2, 4 филиала №3 ГУЗ «НГКБ», с целью повышения доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В терапевтическом отделении, для пациентов на койках геронтологии: - установка ванны и подъемника для маломобильных граждан; - оборудование санитарно-гигиенических комнат для</p>	В течение года	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе Кашпур Г.П.</p> <p>Заместитель главного врача по детству Недбайло В.А. Заместитель главного врача по технике Ефимов С.В.</p>		

	маломобильных граждан (установка поручений).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Проведение заседаний комиссии по этике и деонтологии в соответствии с планом, отчетом ежеквартально на общебольничных конференциях.</p>	В течение года	Председатель совета по этике и деонтологии Комов Ю.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение Дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещения информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях	постоянно	Главный врач Наумов И.А. Заместители главного врача		
Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Совершенствование организации приема пациентов в приемных отделениях стационаров, в поликлинических отделениях в целях сокращения ожидания в очереди при получении	постоянно	Главный врач Наумов И.А. Заместители главного врача		

	медицинской услуги.				
--	------------------------	--	--	--	--

### Слушали по пятому вопросу **Отца Владимира**

Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница», именуемое в дальнейшем Учреждение, в лице главного врача, Наумова Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и Новомосковское благочиние Тульской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) именуемое в дальнейшем «Благочиние» в лице Благочинного церковью Тульской Епархии по Новомосковскому округу протоиерея Владимира Лысикова, действующего на основании Указа Управляющего Тульской Епархией № 72 от 01 сентября 2018 г., с другой стороны, совместно именуемые Стороны, руководствуясь Федеральным законом от 26 сентября 1997 г. № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях», Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является сотрудничество Сторон на основе взаимного уважения и партнерского взаимодействия, направленное на реализацию прав пациентов на свободу совести и улучшение качества их содержания.

1.2. Целями сотрудничества сторон являются:

оказание комплексной духовно-нравственной, социальной и психологической помощи пациентам Учреждения;

создание оптимальных условий пребывания пациентов;

реализация прав пациентов и сотрудников Учреждения, на свободу совести и свободу вероисповедания;

удовлетворение религиозных потребностей пациентов Учреждения;

духовно-нравственное просвещение пациентов Учреждения;

возрождение православных духовных традиций социального служения;

привлечение населения к участию в делах милосердия и благотворительности.

1.3. Стороны обязуются строго соблюдать Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в своей деятельности руководствоваться законодательными актами, принятыми на территории РФ, приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Тульской области, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами Учреждения; строго соблюдать моральные, культурные и этические ценности; не допускать ущерба психологическому и физическому состоянию пациентов.

### **РЕШЕНИЕ**

#### **О работе ГУЗ «НГКБ» за 2019 год**

Заслушав и обсудив выступления:

1. Принять к сведению выступления информации докладов Баранова В.В., Уртикова Ю.С., Госткина П.А., Протопоповой О.С., Отца Владимира

2. Продолжить контроль за ходом выполнения ремонтных работ в ГУЗ «НГКБ» с привлечением членов общественного совета.
3. Активизировать работу общественного совета по выполнению планов на 2020г.

**Председатель Общественного Совета**

**Баранов В.В.**

**Секретарь**

**Госткин П.А.**