

Социальное обслуживание Тульской области (для детей с паллиативным статусом)

В систему социального обслуживания семьи и детей входят 7 учреждений, предоставляющих социальные услуги семьям с детьми:

6 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних¹,

1 семейный МФЦ «Мой семейный центр».

Социальное обслуживание реализуется в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Тульской области от 27.10.2014 № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области».

Социальное обслуживание в полустационарных отделениях реабилитации детей с ОВЗ.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту (**13 услуга**) *(предоставление помещений для проведения культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, бытового обслуживания, учебной деятельности, профессиональной подготовки и социальной адаптации; обеспечение книгами, аудиокнигами, газетами, настольными играми, возможности просмотра телепередач, кинофильмов; обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам; сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий; умывание; мытье тела; помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна); смена подгузников; смена нательного белья; помощь в одевании (раздевании); помощь в передвижении по помещению; сопровождение на прогулку; помощь в приеме пищи (кормление)).*

2) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (**14 услуг**) *(измерение артериального давления; измерение температуры тела; измерение уровня сахара глюкометром получателя социальных услуг; обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача; обработка пролежней, раневых поверхностей, закапывание капель (закладывание мази); оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателями*

¹ В 6 СРЦН входят 11 стационарных отделений социальной реабилитации для несовершеннолетних, 5 полустационарных отделений реабилитации детей с ОВЗ, 26 отделений помощи семье и детям

социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья); содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре; содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков; содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации; содействие в прохождении медико-социальной экспертизы).

3) **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия **(5 услуг)** (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, социально-психологический патронаж, проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция, проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания).

4) **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей **(7 услуг)** (обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия); содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы

обучения; оказание консультативной помощи родителям с целью повышения педагогического потенциала).

5) **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией (**3 услуги**) (проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями; организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни).

6) **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (**3 услуги**) (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг).

7) **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (5 услуг)** (обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности; содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг).

8) **срочные социальные услуги (7 услуг)** (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальной услуги на госпитализацию; содействие в оформлении документов; содействие в решении вопросов занятости).

Социальное обслуживание отделениями помощи семье и детям.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги на дому:

1) **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту (**1 услуга**) (обеспечение кратковременного присмотра за детьми).

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (**1 услуга**) (оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий).

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия (**5 услуг**) (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж; посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки; проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей, определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция; проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания).

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей (**7 услуг**) (обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия); содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения; оказание консультативной помощи родителям с целью повышения педагогического потенциала).

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией (**4 услуги**) (проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; оказание помощи в трудоустройстве;

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями; содействие в организации различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, выходные и праздничные дни).

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг **(3 услуги)** *(оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг).*

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (5 услуг) *(обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности; содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг).*

8) срочные социальные услуги (7 услуг) *(обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; содействие в оформлении документов; содействие в решении вопросов занятости).*

Региональным законодательством регламентировано предоставление социальных услуг в полустационарной форме и в форме на дому:

приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 23.07.2020 № 343-осн «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг на территории Тульской области»;

приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24.07.2020 № 345-осн «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг на территории Тульской области»;

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

женщинам при наличии одного из следующих обстоятельств: психическое и (или) физическое насилие; посттравматическое расстройство, в том числе психологическая травма; отсутствие жилья и (или) средств к существованию.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно родителям (иным законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, детей-инвалидов, детей, находящихся в социально опасном положении, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных семей.
